

2 RS 51097-B

FOUR YEAR B.A. (Hons.) (CBCS) DEGREE EXAMINATION, JUNE/JULY 2023.

FIFTH SEMESTER

History

Skill Enhancement Course (Elective), 4 (Credits)

Paper VII (B) – TOURISM GUIDANCE AND OPERATING SKILLS

(W.e.f. 2020-21 Admitted Batch)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

(No additional sheet will be supplied)

SECTION A — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions.

Each question carries 5 marks.

ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

ప్రతి ప్రశ్నకు 5 మార్కులు.

1. Communication skills of Tour Guide.
టూర్ గైడ్ యొక్క కమ్యూనికేషన్ నైపుణ్యాలు.
2. Types of Tour Guide.
టూర్ గైడ్ యొక్క రకాలు.
3. VISA.
వీసా.
4. Pre-tour planning.
ప్రీ-టూర్ ప్లానింగ్.
5. Relationship with Fellow Guides.
తోటి గైడ్లతో సంబంధం.
6. Travel Agencies.
ప్రయాణ ఏజెన్సీలు.
7. Southern Travels.
సౌతర్న్ ట్రావెల్స్.
8. Type of Tour Operators.
టూర్ ఆపరేటర్లు యొక్క రకాలు.

SECTION B — (5 × 10 = 50 marks)

Answer any FIVE questions.

Each question carries 10 marks.

ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

ప్రతి ప్రశ్నకు 10 మార్కులు.

9. Explain the duties and responsibilities of Tour Guide.
టూర్ గైడ్ యొక్క విధులు మరియు బాధ్యతలను వివరించండి.
10. Discuss about personality skills of Tour Guide.
టూర్ గైడ్ యొక్క వ్యక్తిత్వ సైపుణ్యాల గురించి చర్చించండి.
11. Write about guiding techniques.
మార్గదర్శక పద్ధతుల గురించి వ్రాయండి.
12. Describe about Guest Relationship Management.
అతిథి సంబంధాల నిర్వహణ గురించి వ్రాయండి.
13. Explain the importance of Accidents/Death policy in Tourism.
టూరిజంలో ప్రమాదాలు/మరణాల విధానం యొక్క ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.
14. Describe about Rout Charts.
రూట్ చార్ట్ల గురించి వివరించండి.
15. Describe about Security Measure.
సెక్యూరిటీ కొలత గురించి వివరించండి.
16. Explain the functions of Tour operator.
టూర్ ఆపరేటర్ల విధులను వివరించండి.